



北醫圖報馬仔於中華民國九十四年十月創刊，自民國104年5月份起，由雙月刊改為季刊，於每月2、5、8、11月發報

2014年8月29日 星期五

醫學圖書館館員在實證照護活動裡的角色 - 個人經驗分享

讀者服務組
周昀昀

每年的暑假前後總是實證照護(Evidence based practice)相關活動的旺季，特別是在每屆文獻查證競賽活動前，許多機構會籌辦深淺不一的工作坊或演講，除了讓參賽人員有機會在演講式的課程中學習，亦可讓較陌生的醫療從業人員有個開始接觸實證照護這個議題的管道。

近年來，筆者一直有機會參與相關的活動，2008年第一次參加了醫策會舉辦的第9屆文獻查證競賽，往後又參加了4屆競賽，並在今年擔任北醫附設醫院參賽團隊的訓練講師，此外，也參與了一些演講式課程和工作坊，在不同的角色轉換中，有一些觀察。

實證照護課程

對醫學圖書館館員來說，參加各類實證照護課程或工作坊幾乎是唯一能獲取實證照護相關知識的管道。特別是在台灣的圖資相關系所較少開設相關的課程，畢業後在醫學圖書館服務卻又與實證照護脫離不了關係，若要在工作上發揮最大的效能，或多或少需要掌握相關的資訊或知識。

由於大部份實證照護課程的預設聽眾以有醫療背景的人員為主(而非針對館員設計合適的內容)，再加上許多中小型醫學圖書館人力較不足，一旦公出，勢必影響日常的作業。這兩個因素會影響館員參與相關的課程去學習的動機。然而也正因為，實證照護這領域目前為圖書資訊人員開設的課程較少，唯一能利用聽講式的管道來補充知識的機會也只有去參加相關的演講(即使它並不是為館員設計的內容)。若能克服人力上的困難去參與一兩場演講，即使是針對醫療人員為主的課程內容，仍能有些許收穫。

實證照護推廣活動(競賽)

通常參考館員在各層面的文獻查尋及教育訓練都占有一定的角色，但醫策會舉辦的文獻查證競賽的團隊中卻較少有館員直接參與競賽，而是在訓練過程中扮演幕後的角色，陪同參賽人員熟悉檢索流程。在訓練過程中館員陪同練習或給予資料庫的操作指導在性質上比較像教育訓練，或可說是更深入更個別化的教育訓練，是以圖書館的角度去出發協助醫療人員找到所需的資料。

但不同的領域(圖書資訊和醫療領域)在對資訊需求的認知有相當的差異，若單純只是資料庫介面的介紹及操作的技巧，臨床人員在應用上其實仍會有些我們(館員)想不到的落差。

直接進入團隊，與團隊裡跨領域的成員一起拆解題目、分析情境；一起檢索、檢討檢索的結果，會是比较單口頭指導資料庫的操作技巧更為深入的一種學習方式，對館員來說，直接進入團隊練習，從理解題目、分析PICO、到決定檢索策略...是一個有脈絡的學習過程，從中所能學習到的經驗遠比單單去熟悉資料庫的原理或介面還多，會因此更能站在臨床人員的角度去思考整個檢索到選定文獻的流程及體會醫療從業人員在搜集文獻上會遭遇的困難。

自我充實的建議

參加演講或工作坊、進入團隊一起練習都會有所學習，但應該也會碰到不少疑問需要查找資料或閱讀資料以進行背景知識的補充。今年出版的『實證醫學功夫談』(ISBN: 9789861269566)是一本非常適合館員閱讀的書籍，它的內容屬於入門的層級，即使不是醫療人員也能了解實證醫學手法的步驟與流程，算是目前中文實證醫學類書籍年代最近也最適合初學者的書籍。

另外，由於實證照護是由美加地區引進的概念，如果偏好讀原文的同道，也可試試『Evidence-Based Practice Workbook』(ISBN: 9781405167284)，雖然都是以英文為書寫語言，但其內容和所舉的例子也屬淺顯，主要著重於實證照護之概念的理解。

若是為了準備比賽而要對大部份實證照護流程的技術有更全面的了解，則可閱讀『實證醫學-臨床實務與教學指引』(ISBN: 9789866052255)，幾乎整個實證照護所需具備的知識都涵蓋在這本書裡，故建議比賽的團隊中，至少要有一本，在遇到不熟悉的概念或技巧時，可以查閱此書。

結語

在專門圖書館中，相對更需要有背景知識的館員，儘管在目前館員的養成教育較少有醫護背景跨足至圖資領域，但已在圖書資訊界卻缺乏醫療背景的館員仍可藉著自我學習來累積知識。聆聽演講、參加實作(比賽或工作坊)、閱讀書籍都可以慢慢累積相關的背景知識，來彌補背景知識的缺乏。

當期館訊

- [服務動態](#)
- [新品上架](#)
- [萬芳分館](#)
- [圖資專題](#)
- [數位專案](#)
- [雙和分館](#)

過期館訊

- [2014.10月號](#)
- [2014.2月號](#)
- [2014.4月號](#)
- [2014.6月號](#)
- [2014.8月號](#)
- [2015.2月號](#)

其他連結

- [北醫圖-閱讀活動 Blog](#)
- [臺北醫學大學圖書館](#)

沒有留言：

張貼留言

▾

[較新的文章](#) · · · · · [首頁](#) · · · · · [較舊的文章](#)

訂閱：[張貼留言 \(Atom\)](#)

歡迎來信

任何建議歡迎與我們聯繫。

製作維護：北醫圖書館 沈純慧

Email：chunhuei@tmu.edu.tw

由 [Blogger](#) 技術提供。